

**“Em caso de litígio o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo (RAL):**

**CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo  
(Tribunal Arbitral de Consumo)**

Rua D. Afonso Henriques, nº 1 (Ed. da Junta de Freguesia da Sé)

4700-030 BRAGA

Telef. 253 617 604 // fax 253 617 605 e-mail: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)

Av Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa)

4900-394 VIANA DO CASTELO

Telef. 258 809 335 // Fax: 258 809 389 e-mail: [ciab.viana@cm-viana-castelo.pt](mailto:ciab.viana@cm-viana-castelo.pt)

[www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

Ou diretamente num dos Municípios associados.

Mais informações em Portal do Consumidor disponível em <http://www.consumidor.pt/>

Art.º 18 da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro